

# Politique de confidentialité

**Dernière mise à jour : 10 mai 2026**

**Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2023**

## 1. Introduction

Chez Éva Coaching, nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels et à la confidentialité des informations qui nous sont confiées.

La présente politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, conservons, protégeons et communiquons les renseignements personnels dans le cadre de nos services de coaching professionnel, coaching d'affaires, accompagnement en gestion, programmes, formations, événements, boutique en ligne et plateformes numériques.

Nous nous engageons à respecter les exigences applicables de la Loi 25, de la LPRPDE et du RGPD.

## 2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Madame Éva Gravel  
7380, Boulevard Allard  
Drummondville (Québec) Canada J2A2S8  
Courriel : coach@evacoaching.ca

## 3. Renseignements personnels collectés

Nous pouvons recueillir :

- Nom et prénom ;
- Adresse courriel ;
- Numéro de téléphone ;
- Informations de facturation ;
- Données liées au coaching ;
- Informations professionnelles et organisationnelles ;
- Données liées aux programmes, formations et espaces membres ;
- Données de navigation et cookies.

## 4. Coaching d'affaires et gestion

Dans le cadre des services de coaching d'affaires et d'accompagnement en gestion, certaines informations stratégiques ou organisationnelles peuvent être transmises

volontairement par les clients. Ces informations sont traitées de manière strictement confidentielle.

## **5. Boutique en ligne et paiements**

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, certaines informations transactionnelles peuvent être collectées afin de traiter les commandes et paiements.

Les informations bancaires sont traitées directement par des fournisseurs de paiement sécurisés.

## **6. Cookies et outils analytiques**

Notre site peut utiliser des cookies, Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag ou d'autres outils similaires afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer la performance marketing.

## **7. Communications marketing**

Avec votre consentement, nous pouvons vous transmettre des infolettres, offres promotionnelles, contenus éducatifs et invitations à des événements.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps.

## **8. Fournisseurs et services tiers**

Certains fournisseurs technologiques peuvent traiter des renseignements personnels pour notre compte, notamment :

- Plateformes CRM- Cognito-app ;
- Systèmes de paiement ;
- Hébergement web ;
- Outils de visioconférence ;
- Services d'automatisation marketing.

## **9. Témoignages et études de cas**

Nous pouvons publier des témoignages ou études de cas uniquement avec le consentement préalable des personnes concernées.

## **10. Rencontres virtuelles et enregistrements**

Certaines rencontres, formations ou activités peuvent être réalisées par visioconférence et parfois enregistrées avec le consentement requis.

## **11. Conservation des renseignements**

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux finalités prévues ou aux obligations légales applicables.

## 12. Hébergement et transferts internationaux

Les renseignements personnels peuvent être hébergés ou traités au Canada ou dans d'autres juridictions par certains fournisseurs technologiques.

Des mesures appropriées sont mises en place afin d'assurer un niveau de protection adéquat.

## 13. Sécurité des renseignements

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables et adaptées à la sensibilité des renseignements personnels.

## 14. Gestion des incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité impliquant un risque sérieux de préjudice, les mesures requises seront prises conformément aux lois applicables.

## 15. Vos droits

- Vous disposez notamment des droits suivants :
  - **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
  - **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la rectification de toute information incorrecte ou incomplète.
  - **Droit à l'effacement (l'oubli)** : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans les meilleurs délais lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez votre consentement.
  - **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.
  - **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
  - **Droit d'anonymisation des données** : Vous pouvez demander que les données identifiables soient protégées et rendues anonymes, ce qui empêche toute identification directe ou indirecte de la personne concernée
  - **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
  - **Retrait du consentement** : Vous avez également le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles

- **Dépôt d'une plainte** : Vous pouvez toujours déposer une plainte.

## **16. Absence de décision automatisée**

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée produisant des effets juridiques significatifs à votre égard.

## **17. Protection des mineurs**

Nos services s'adressent principalement aux adultes.

## **18. Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée**

Lorsque requis, des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée peuvent être réalisées lors de l'implantation de nouvelles technologies ou processus.

## **19. Processus de plainte**

Toute plainte concernant la gestion des renseignements personnels peut être transmise à la responsable de la protection des renseignements personnels.

## **20. Modification de la politique**

Nous pouvons modifier la présente politique afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou obligations légales.

Dernière mise à jour : Mai 2026